

Le Goût-Heure, coop de solidarité



Le Goût-Heure

Rapport d'activités 2018-2019

28 Octobre 2019

La mission de LE GOÛT-HEURE, coop de solidarité est de promouvoir une alimentation saine, équilibrée et solidaire de l'agriculture locale, notamment biologique auprès de ses membres. La coopérative entend réaliser cette mission par l'action, l'information et l'éducation. Notamment, elle fournit des repas et diverses activités et projets en lien avec le projet éducatif de l'École Au-Fil-de-l'Eau. Les valeurs qu'elle entend véhiculer sont celles de la démocratie, de l'équité, de la solidarité et du respect des personnes et de l'environnement.

Historique

Au mois de septembre 2003, la direction de l'école Au-Fil-de-l'Eau se trouvait devant la nécessité de combler la place du concessionnaire alimentaire de l'école. De leur côté, les parents des élèves manifestaient le besoin et le désir commun de fournir un service alimentaire sain et équilibré. C'est ainsi que les choses ont démarré afin de constituer légalement la coopérative choisissant de prendre en main collectivement le développement de la cafétéria de l'école. Nous avons choisi la formule coopérative parce qu'elle nous permet d'avoir le plein contrôle des fournisseurs et des produits finis offerts aux enfants. De plus, cette forme de gestion d'entreprise place les personnes devant le capital. C'est donc dire que les surplus monétaire réalisés par la coopérative sont investis afin d'augmenter la qualité des produits et services, la qualité des emplois et la qualité des liens avec l'école pour le bien des élèves.

Le 9 octobre 2003 est donc formé le premier conseil d'administration de la coopérative et les opérations ont commencé le 1^{er} novembre 2003.

Membres du conseil d'administration 2018-2019

Jimmy Gendron – parent d'élève, membre utilisateur et président

Sonia Labrecque – parent d'élève, membre utilisateur et vice-présidente

Mariane Leblanc – parent d'élève, membre utilisateur et secrétaire

Jessie Caisse – parent d'élève, membre utilisateur et trésorière

Guylaine Déry – personnel de l'école, membre utilisateur et administratrice

Guylaine Soucy – Chef cuisinière, membre travailleur et administratrice

Bilan des membres de la coopérative

Membres travailleurs	2
Membres utilisateurs	453
Membres de soutien	1
Total : 456 membres <i>(en date du 30 Juin 2019)</i>	

États financiers du dernier exercice

4

LE GOÛT-HEURE, COOP DE SOLIDARITÉ
ÉTAT DES RÉSULTATS
Exercice terminé le 30 juin 2019

	<u>2 0 1 9</u>	<u>2 0 1 8</u>
PRODUITS		
Cafétéria	156 936 \$	104 055 \$
Projets spéciaux	1 825	3 394
Levée de fond par la Commission Scolaire des Patriotes	-	4 001
Dons	762	696
	<u>159 523</u>	<u>112 146</u>
	-----	-----
CHARGES		
Salaires et bénéfices marginaux (note 2)	65 769	52 102
Achats et fournitures	67 441	50 070
Assurances	1 637	1 526
Honoraires professionnels	1 277	1 058
Frais de matériel informatique	1 963	-
Frais de service de paie	828	781
Taxes et permis	338	355
Frais de bureau	1 425	312
Entretien et réparations	-	530
Loyer (note 3)	1	1
Intérêts et frais bancaires	2 328	107
Acquisition d'immobilisations (note 4)	7 460	907
	<u>150 467</u>	<u>107 749</u>
	-----	-----
EXCÉDENT DES PRODUITS SUR LES CHARGES	<u>9 056 \$</u>	<u>4 397 \$</u>

Bilans des activités 2018-2019

1. Activités de financement et dons

Comme à l'habitude, Le Goût Heure a procédé à des campagnes de financement afin de s'assurer de la pérennité financière de la coopérative. Avec le souper spaghetti, la vente de blé d'indes et les dons, nous avons récolté plus de 2500\$ durant l'année financière.

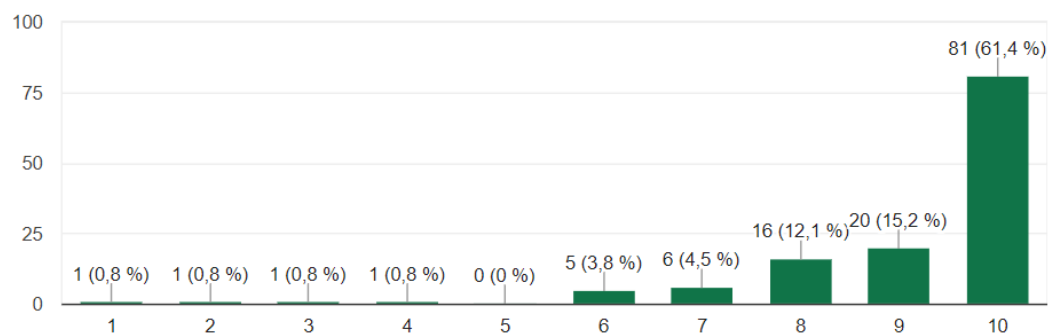
2. Sondage de satisfaction

Au début 2019, nous avons effectué un sondage auprès des parents afin de connaître leur opinion sur les services de la cafétéria et d'avoir leurs commentaires.

Nous avons été contents de constater que le niveau d'appréciation en 2019 est élevé comme l'indique les résultats ici-bas.

Quelle est la probabilité que vous recommanderiez Le Goût-Heure à d'autres parents?

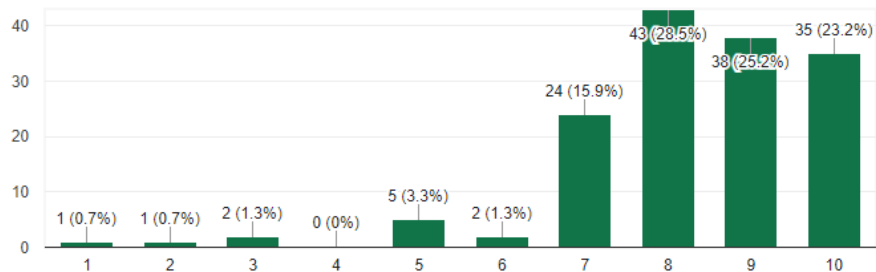
132 réponses



Voici les résultats du même sondage en 2017-2018 :

Selon les commentaires de votre/vos enfants, comment qualifieriez-vous l'appréciation de la nourriture à la cafétéria?

151 responses



Afin de normaliser les résultats, nous utilisons le principe NPS qui signifie en anglais Net Promoter Score (Plus d'infos sur ce site web :

https://en.wikipedia.org/wiki/Net_Promoter)

NPS en 2018-2019 : 69.8%

NPS en 2017-2018 : 41.2%

3. Embauche

Au cours de l'année 2018-2019, la coopérative a embauché une troisième employée, afin de faire face à la hausse du nombre de repas servi. Le soutien financier d'Emploi-Québec pour l'une des employées s'est terminé au cours de l'exercice.

4. Déploiement du système Goût-Heure en Ligne

L'un des enjeux les plus importants fût le déploiement du nouveau système informatique Goût-Heure en Ligne, fourni par l'entreprise Wordware. Le lancement fût effectué en Novembre 2018.

Le déploiement fût un succès. La majorité des paiements des parents est maintenant effectué à travers la plate-forme, par cartes de crédit, diminuant de façon importante le traitement manuel des chèques.

Il demeure quelques problématiques de gestion au niveau des accès pour les familles qui sont parfois plus compliquées, et la gestion des membres VS non-membres.

5. Offre du service à la maternelle

Suite à un besoin communiqué par les parents, le comité a décidé d'offrir le service de repas à la maternelle. Ceci a nécessité des investissements pour l'achat de plats appropriés pour ce service, ainsi que des sacs de conservation pour le transport. Le service a conservé une moyenne de 15-20 repas par jour au cours de l'année, ce qui est suffisant pour rentabiliser le tout.

Orientations pour 2019-2020

Nous prévoyons axer les actions futures autour de la pérennité de la coopérative, de la qualité de la nourriture et du service ainsi que de la qualité des emplois. Voici les grands projets en cours et en réflexion.

1. Pérennité du service (priorité #1)

Avec le déplacement de 25-30% de la clientèle étudiante vers la nouvelle école de la gare, l'achalandage au Goût-Heure sera impacté au cours de l'année. Le comité a décidé de contrôler les coûts en main d'œuvre afin de s'assurer de la rentabilité de la coopérative. Le tout sera ajusté au besoin dans les prochains mois.

2. Service alimentaire à la nouvelle école de la gare (à venir)

Le plan actuel à la nouvelle école de la gare est de ne pas offrir de service de traiteur pour le moment, le temps que la direction de l'école voit comment la logistique évolue. Nous voulons envisager d'offrir les services de traiteur, à travers la coopérative Le Goût-Heure. C'est une belle façon d'assurer le futur de la coopérative (plus de revenus), d'économiser avec un plus grand volume (efficacité, fournisseurs) et de développer l'emploi local. On peut également déployer facilement le nouveau système informatique pour une meilleure gestion des opérations dans un 2^{ème} site.

3. Aliments Québec/Qualité des repas (à venir)

Afin de poursuivre la mission de la coopérative, nous désirons explorer les actions possibles afin de s'approvisionner davantage localement ainsi que de hausser la diversité et la qualité nutritionnelle des repas.

4. Système de réservation maternelle

Nous utilisons actuellement un système de réservation basé sur Google Forms pour les repas de la maternelle. Le système fonctionne, mais supporte mal les changements de dernières minutes qui doivent être gérés manuellement. Nous désirons considérer un autre système dans le futur afin de libérer du temps pour la gestion.