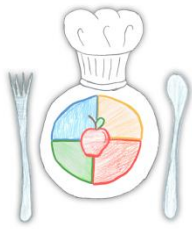


Le Goût-Heure, coop de solidarité



Le Goût-Heure

Rapport d'activités 2017-2018

18 Octobre 2018

La mission de LE GOÛT-HEURE, coop de solidarité est de promouvoir une alimentation saine, équilibrée et solidaire de l'agriculture locale, notamment biologique auprès de ses membres. La coopérative entend réaliser cette mission par l'action, l'information et l'éducation. Notamment, elle fournit des repas et diverses activités et projets en lien avec le projet éducatif de l'École Au-Fil-de-l'Eau. Les valeurs qu'elle entend véhiculer sont celles de la démocratie, de l'équité, de la solidarité et du respect des personnes et de l'environnement.

Historique

Au mois de septembre 2003, la direction de l'école Au-Fil-de-l'Eau se trouvait devant la nécessité de combler la place du concessionnaire alimentaire de l'école. De leur côté, les parents des élèves manifestaient le besoin et le désir commun de fournir un service alimentaire sain et équilibré. C'est ainsi que les choses ont démarré afin de constituer légalement la coopérative choisissant de prendre en main collectivement le développement de la cafétéria de l'école. Nous avons choisi la formule coopérative parce qu'elle nous permet d'avoir le plein contrôle des fournisseurs et des produits finis offerts aux enfants. De plus, cette forme de gestion d'entreprise place les personnes devant le capital. C'est donc dire que les surplus monétaire réalisés par la coopérative sont investis afin d'augmenter la qualité des produits et services, la qualité des emplois et la qualité des liens avec l'école pour le bien des élèves.

Le 9 octobre 2003 est donc formé le premier conseil d'administration de la coopérative et les opérations ont commencé le 1^{er} novembre 2003.

Membres du conseil d'administration 2017-2018

Jimmy Gendron – parent d'élève, membre utilisateur et président

Sonia Labrecque – parent d'élève, membre utilisateur et vice-présidente

Mariane Leblanc – parent d'élève, membre utilisateur et secrétaire

Natasha Cloutier – parent d'élève, membre utilisateur et trésorière

Guylaine Déry – personnel de l'école, membre utilisateur et administratrice

Julie Cliche – personnel de l'école, membre utilisateur et administratrice

Guylaine Soucy – Chef cuisinière, membre travailleur et administratrice

- À noter que le poste 7 (Membre de soutien) est actuellement occupé par un membre utilisateur parent.

Bilan des membres de la coopérative

Membres travailleurs	2
Membres utilisateurs	366
Membres de soutien	1
Total : 369 membres <i>(en date du 18 Octobre 2018)</i>	

États financiers du dernier exercice

/5

LE GOÛT-HEURE, COOP DE SOLIDARITÉ
 ÉTAT DES RÉSULTATS ET FONDS GÉNÉRAUX (non audité)
 Exercice terminé le 30 juin 2018

	<u>2018</u>	<u>2017</u>
PRODUITS:		
Cafétéria	104 054 \$	98 014 \$
Projets spéciaux	3 394	2 538
Levée de fond par la Commission scolaire des Patriotes	4 000	--
Dons	<u>696</u>	<u>881</u>
	<u>112 144</u>	<u>101 433</u>
CHARGES:		
Salaire et bénéfices maximaux (note 5)	52 102 \$	55 191 \$
Achats et fournitures	50 070	48 143
Assurances	1 526	1 502
Honoraires professionnels	1 058	1 035
Frais service de paie	781	707
Taxes et permis	355	352
Frais de bureau	312	102
Entretien et réparation	530	--
Loyer	1	1
Formation	--	1 023
Publicité	--	962
Frais pour activités	--	47
Intérêt et frais bancaire	105	128
Acquisition immobilisations: Fournitures de cuisine	<u>907</u>	<u>--</u>
	<u>107 747</u>	<u>109 123</u>
EXCÉDENT (INSUFFISANCE) DES PRODUITS SUR LES CHARGES	4 397	(7 760)
FONDS GÉNÉRAUX au début	(9 061)	(1 301)
Virement inter-fonds au Fond réservé en immobilisation	<u>(4 000)</u>	<u>--</u>
FONDS GÉNÉRAUX à la fin	<u>(8 664)\$</u> =====	<u>(9 061)\$</u> =====

Bilans des activités 2017-2018

1. Activités de financement

Comme à l'habitude, Le Goût Heure a procédé à des campagnes de financement afin de s'assurer de la pérennité financière de la coopérative. Avec le souper spaghetti et la vente de hot-dogs/autres, nous avons récolté plus de 3000\$ durant l'année financière.

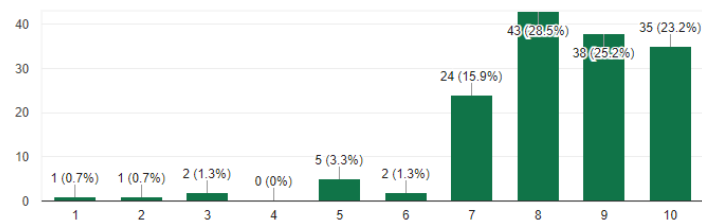
2. Sondage de satisfaction

Au début de l'année scolaire 2017-2018, nous avons effectué un sondage auprès des parents afin de connaître leur opinion sur les services de la cafétéria et d'avoir leurs commentaires.

Nous avons été contents de constater que le niveau d'appréciation est élevé comme l'indique les résultats ici-bas.

Selon les commentaires de votre/vos enfants, comment qualifieriez-vous l'appréciation de la nourriture à la cafétéria?

151 responses



La principale feedback à améliorer est le temps d'attente qui est parfois trop long durant les midis occupés. Nous pensons que le nouveau système informatique va améliorer les temps d'attente. On planifie également une restructuration physique des locaux et de la ligne d'attente en 2018-2019.

3. Embauche

La dernière année fût marquée par quelques changements au niveau du personnel. L'une des cuisinières a malheureusement eu des problèmes de santé. Nous l'avons remplacé de façon temporaire, avec le soutien financier d'Emploi-Québec qui offre une subvention pour certains types d'emploi (plus de 8000\$ en subvention dans l'année financière).

4. Planification/financement pour nouveau système

L'un des enjeux les plus importants fût la gestion continue des comptes avec les familles. Il y a eu plusieurs questionnements des familles sur les soldes disponibles, certains manques administratifs et/ou informatiques au niveau des dépôts et des rappels réguliers manuels pour les familles avec des soldes négatifs. Tout ceci a demandé beaucoup de temps de la part des membres du conseil, et c'est une situation qui ne peut durer à moyen terme.

Il fût décider de faire l'acquisition d'un nouveau système informatique pour gérer les comptes des enfants et de permettent aux parents de consulter le solde et d'effectuer des dépôts par cartes de crédit. La direction de l'école a supporté l'initiative avec la vente de fromages à l'automne 2017. Nous remercions la direction pour cet apport de plus de 4000\$.

Nous avons donc analysé les différentes propositions de service disponibles, et choisi le système Wordware à la fin de l'année scolaire 2017-2018. Le système est actuellement en déploiement et devrait être fonctionnel d'ici la fin Novembre 2018.

Orientations pour 2018-2019

Nous prévoyons axé les actions futures autour de la pérennité de la coopérative, de la qualité de la nourriture et du service ainsi que de la qualité des emplois. Voici les grands projets en cours et en réflexion.

1. Système informatique (en cours)

Ce projet est déjà en cours en Octobre 2018. C'est la priorité de l'automne, qui sera positif pour tous les intervenants (parents, enfants, employés).

2. Service à la maternelle (en cours)

Après un sondage effectué à l'automne 2018, il fût décidé d'offrir le service de repas au pavillon de la maternelle (un premier test pour mesurer l'intérêt). Pour ce faire, nous avons embauché une nouvelle employée pour dégager le temps nécessaire à la préparation et à la livraison des repas. Nous utiliserons un système avec des boîtes à lunch de type thermos, qui seront transportées dans des sacs glacières, L'objectif est de déployer ce service en Novembre 2018, après le système informatique.

3. Rénovations/restructuration physique (à venir)

Afin d'améliorer les temps d'attente, d'améliorer l'environnement de travail pour les employés et de se préparer à une croissance potentielle avec le service à la nouvelle école (voir point 5) – nous voulons évaluer le projet de rénover le local de la coopérative. Le tout nécessitera le support financier externe.

4. Service de collation (à venir)

Avec l'ouverture de la nouvelle école de la gare, nous prévoyons une baisse du chiffre d'affaires de la cafétéria. Afin d'assurer la pérennité financière de la coopérative – ainsi que d'offrir un service potentiellement apprécié par les parents – nous envisageons d'offrir la préparation des collations pour les parents qui le demandent. En plus d'être apprécié par les parents (et les enfants), c'est une nouvelle source de revenu potentielle.

5. Service alimentaire à la nouvelle école de la gare (à venir)

La nouvelle école de la gare amènera une baisse d'achalandage à l'école Au-Fil-de-l'Eau, avec le transfert d'élèves. Le plan actuel à la nouvelle école est de travailler avec un service de traiteur. Nous voulons envisager d'offrir les services de traiteur, à travers la coopérative Le Goût-Heure. C'est une belle façon d'assurer le futur de la coopérative (plus de revenus), d'économiser avec un plus grand volume (efficacité, fournisseurs) et de développer l'emploi local. On peut également déployer facilement le nouveau système informatique pour une meilleure gestion des opérations dans un 2^{ième} site. C'est une réflexion à amorcer à l'hiver 2018-2019, afin de se positionner comme un fournisseur potentiel d'ici Mai/Juin.

6. Aliments Québec/Qualité des repas (à venir)

Afin de poursuivre la mission de la coopérative, nous désirons explorer les actions possibles afin de s'approvisionner davantage localement ainsi que de s'assurer que la diversité et la qualité nutritionnelle des repas.